

A gestão do conhecimento nos processos organizacionais – o caso da Secretaria de Estado da Educação de Santa Catarina

JUARES DA SILVA THIESEN
UFSC

Resumo: O presente artigo inscreve-se como parte de uma pesquisa intitulada *Construção de cenários prospectivos- uma abordagem metodológica para a elaboração de Planos de Desenvolvimento na área da Educação*, realizada pelo autor no Programa de Engenharia e Gestão do Conhecimento da Universidade Federal de Santa Catarina, UFSC. No texto, destaca-se a importância do conhecimento como capital intangível estratégico para a reestruturação das organizações frente às demandas da chamada “nova economia” e as formas pelas quais a Gestão do Conhecimento, enquanto disciplina, vem buscando discutir e contribuir interdisciplinarmente em vários aspectos da vida organizacional. A partir dos pressupostos da Gestão do Conhecimento, analisa-se particularmente o caso da Secretaria de Estado da Educação de Santa Catarina (SED), organização pública que vem se preparando para um novo modo de gestão em função da política de descentralização recentemente implantada pelo Governo do Estado. Nesse aspecto, busca-se estabelecer uma relação entre o modelo de gestão vigente na SED, marcado essencialmente por uma estrutura funcional e verticalizada, com o novo paradigma que propõe uma estrutura mais horizontal em rede, orientada pela economia do conhecimento e baseada na gestão por processos. Finalmente, elenca-se uma série de conceitos sobre gestão por processos e de tarefas considerados fundamentais para que uma organização como a Secretaria de Estado da Educação possa iniciar um processo de redesenho gerencial.

Palavras-chave: Gestão do conhecimento. Educação. Organizações. Processos.

Knowledge management in organizational processes – the case at Education State Department of Santa Catarina, Brazil

Abstract: The present article is a part of a research named: *Construction of prospective sceneries – a methodological approach to elaborate Development Plans in Education area*, completed by the author in the Engineering and Knowledge Management Program at Universidade Federal de Santa Catarina, UFSC. This work highlights the relevance of knowledge as a strategic and intangible wealth for organizations restructuring, in view of the requirements of so-called “new economy”, and the ways the Knowledge Management, as a discipline, is attempting to discuss and contribute, in an inter-disciplinary manner, for several sectors of organizational life. From Knowledge Management premises, here is specifically analyzed the case of Education State Department of Santa Catarina (SED), a public organization preparing for a new way of management obeying to decentralization policy recently implanted by the State Government. For this, it is necessary to set a relation between the current management model at SED – mainly characterized by a functional and vertical structure – and the new paradigm suggesting a more horizontal structure integrated in a network, oriented by economy of knowledge and based on management by processes. Finally, the author highlights a series of tasks and concepts about management by processes, considered as essential for an organization like Education State Department to begin a managerial redesign process.

Key words: Knowledge management. Education. Organizations. Processes.